



## **ПОТСЕТНИК ЗА ПОТРОШУВАЧИ**

Либерализацијата на пазарот на електрична енергија е исклучително корисна за компаниите кои излегоа на слободниот пазар на електрична енергија, имајќи ги предвид цените во моментот на регулираниот пазар и на слободниот пазар. Имено секој правен субјект, вклучувајќи ги и домаќинствата слободно може да избираат од кого ќе се снабдуваат со електрична енергија. Ќе имаат избор да останат ај универзалниот снабдувач, или да изберат да бидат снабдувани од страна на трговците кои имаат лиценца за тоа.

Постапката за промена на снабдувач започнува со пополнување на Барање за промена на снабдувач, кое потрошувачот го доставува до лиценцираниот трговец со електрична енергија. По приемот на барањето на потрошувачот му се доставува:

- Понуда за снабдување со електрична енергија од страна на снабдувачот, како и потребната документација за промена на снабдувач
  
- Изјава за промена на снабдувач,
  
- Полномошно за промена на снабдувач и
  
- Договор за снабдување со електрична енергија



Доколку Понудата за снабдување со електрична енергија е прифатлива за потрошувачот, истиот ги потпишува Изјава и Полномошното за промена на снабдувач и пристапува кон склучување на нов Договор за снабдување со електрична енергија. Договорот за снабдување со електрична енергија е транспарентен, ги регулира правата и обврските на Снабдувачот на електрична енергија и на Потрошувачот на електрична енергија и истиот е во согласност со Законот за енергетика, Правилата за пазар на електрична енергија и Правилата за снабдување со електрична енергија. Период на снабдување е една година.

Снабдувачот на Потрошувачот ќе му издава фактура за потрошената електрична енергија согласно отчитаната состојба на мерното место, во текот на целиот период на снабдување со електрична енергија.

Пресметковниот период ќе изнесува еден месец. Изготвената фактура за испорачана електрична енергија се доставува по електронски пат и по пошта. Потрошувачот се обврзува фактурата да ја плати во рок определен согласно склучениот Договор за снабдување со електрична енергија. Во случај на доцнење на плаќање на фактурата од страна на Потрошувачот, Снабдувачот има право да наплати законска казнена камата.

Доколку потрошувачот од било која причина не добил фактура за пресметковниот период, истиот е должен да побара копија од истата и не е ослободен од обврската за плаќање.

Снабдувачот има право да ја прекине испораката на електрична енергија во случај на неплаќање на фактурите за снабдување со електрична енергија. Потрошувачот е должен да го информира снабдувачот за промена на динамиката а потрошувачката на електрична енергија во услови на несакани хаварии и дефекти, планирани ремонти и планирани редукции во потрошувачката поради колективни годишни одмори и празници.

Цените се формираат според моменталните цени на берзите во регионот, на кои се додаваат дополнителните трошоци (преносен капацитет, балансирање и сл.) и процент на заработка.



Меѓу поволностите кои му се достапни на потрошувачот се бесплатната промена на корисник на броило, анализа на потрошувачка и препорака за заштеда на електрична енергија.

Потрошувачот кој редовно ги плаќа месечните фактури ги ужива поволностите од страна на снабдувачот во поглед на цената со која ќе биде снабден при склучувањето на годишен договор. Потрошувачот кој склучил договор за изградба на централа за сопствени потреби, има привилегија да вишокот на енергија да му биде откупен од страна на нашата компанија, без притоа да доставува номинации. Цената за откуп на електричната енергија произведена од фотоволтаична централа е формирана на база на пазарни критериуми.

Параметри за квалитет на услугите што ги обезбедува снабдувачот.

1. Навременост во доставување на фактурите
2. Превземање на постапки по барање и приговори на потрошувачот во однос на фактурите за електрична енергија
3. Снабдувачот им обезбедува стручна и техничка поддршка и бесплатни совети на потрошувачите за остварување на нивните права за постигнување на пропишаниот и договорениот квалитет на снабдување со електрична енергија, состојбите со нивните обврски по договорот, како и за остварување на нивните права пропишани со Законот за енергетика и мрежните правила за пренос, односно дистрибуција на електрична енергија и договорот за приклучување на мрежата.

Мерењето на електричната енергија со која бил снабден потрошувачот ќе го врши Операторот на електродистрибутивниот систем и истиот отчитувањата на мерните уреди ги доставува до Снабдувачот.

Најавата на потрошувачката на електрична енергија кон операторот на пазарот во име на Потрошувачот, без надомест, ја врши Снабдувачот. Трошоци за балансирање на потрошувачката на Потрошувачот целосно ќе бидат покриени од страна на Снабдувачот и Потрошувачот нема да сноси никакви дополнителни трошоци за балансирањето на својата потрошувачка.



Снабдувачот ќе го зачлени Потрошувачот во својата балансна група без надомест. Тарифата за организирање и управување со пазарот на електрична енергија ја утврдува Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија, а надоместокот за обновливи извори го утврдува операторот на пазарот на електрична енергија.

Во прилог тарифите за мрежните услуги според категорија на приклучно место:

| Категории на приклучоци | Тарифи за пресметковни елементи (со вкalkуцирана тарифа за пренос на електрична енергија) |                                     |   |
|-------------------------|---|-------------------------------------|---|
|                         | моќност<br>(ден/kW)   | активна<br>ел.енергија<br>(ден/kWh) | реактивна<br>ел.енергија<br>(ден/kvarh) |
| MV1                     | 165,84  | 0,4144                              | 0,0295                                  |
| MV2                     | 331,43  | 0,5502                              | 0,0838                                  |
| LV 1.2                  | 537,61  | 0,6774                              | 0,1347                                  |
| LV 1.1                  | *   | 2,4907                              | *                                       |
| LV2                     | *   | 3,3742                              | *                                       |

Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат за настанатите промени или состојби кои може да имаат влијание врз исполнувањето на договорените обврски. Тука спаѓаат промена на сопственост и барања за промена на снабдувач.

Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат и за настанатите промени во начинот на плаќање, адреса за доставување на фактури и промена на мерно место и тоа во рок од 15 дена од настанатата промена.

Снабувачот е должен писмено да го извести потрошувачот за намерата за раскинување на договорот за снабдување со електрична енергија со образложување на причините за раскин, мерките и дејствијата кои потрошувачот треба да ги преземе за



**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ**

**Ул. Владимир Комаров бр.19-44, 1000 Скопје**

*mist@mist.mk*

да не дојде до раскинување во рок не по краток од 15 дена за нивно преземање, последици од раскинувањето како и можната за промена на снабдувач.

Договорот може да се раскине согласно Правилата за снабдување со електрична енергија и доколку било која од договорните страни достави допис за раскинување 45 (четириесет и пет) дена пред посакуваниот датум на раскинување, односно со писмено известување од Снабдувачот со отказан рок од 45 (четириесет и пет) дена, во случај кога Потрошувачот е во задоцнување во однос на своите обврски за плаќање согласно договорот. Потрошувачот е должен да го плати заостанатиот износ по фактури до моментот на раскинување на договорот.

Снабдувачот нема предвиден надоместок поради предвремено раскинување на договорот.

Потрошувачот има право на надомест на штета од Снабдувачот доколку комерцијалните услуги на снабдувачот се со понизок квалитет од стандардниот утврден со Правилата за снабдување со електрична енергија. Доколку потрошувачот претрпи штета поради лош квалитет на мрежните услуги, тогаш при утврдена одговорност на операторот на дистрибутивниот систем, снабдувачот ќе обезбеди правна помош во постапка за надомест на штета на потрошувачот пред надлежните органи или суд.

За Меѓусебна комуникација договорните страни ги користат контакт податоците и адресите кои се наведени во договорот за снабдување.

Во прилог контакт податоци за снабдувачот МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ СКОПЈЕ

Република Северна Македонија

Адреса: Владимир Комаров бр.19-44

Тел: 02/2403846

Email: [mist@mist.mk](mailto:mist@mist.mk)

Сите спорови кои ќе произлезат од остварувањето на правата и обврските од договорот, договорните страни ќе настојуваат да ги решаваат спогодбено, а доколку истото не е можно признаваат надлежност пред надлежните органи или суд.

**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ СКОПЈЕ**

-----

М.П