



## **ОПШТИ УСЛОВИ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА/ МОДЕЛ НА ДОГОВОР**

Општите услови на договорите за снабдување со електрична енергија за мали потрошувачи и домаќинства се составен дел од Договорот за снабдување со електрична енергија и истите ги регулираат правата и обврските помеѓу Снабдувачот и Потрошувачот на електрична енергија.

Договорот за снабдување со електрична енергија е транспарентен, ги регулира правата и обврските на Снабдувачот на електрична енергија и на Потрошувачот на електрична енергија и истиот е во согласност со Законот за енергетика, Правилата за пазар на електрична енергија и Правилата за снабдување со електрична енергија.

- Период на снабдување е една година.
- Снабдувачот на Потрошувачот ќе му издава фактура за потрошената електрична енергија согласно отчитаната состојба на мерното место, во текот на целиот период на снабдување со електрична енергија.
- Пресметковниот период ќе изнесува еден месец. Изготвената фактура за испорачана електрична енергија се доставува по електронски пат и по пошта. Потрошувачот се обврзува фактурата да ја плати во рок определен согласно склучениот Договор за снабдување со електрична енергија. Во случај на доцнење на плаќање на фактурата од страна на Потрошувачот, Снабдувачот има право да наплати законска казнена камата.
- Доколку потрошувачот од било која причина не добил фактура за пресметковниот период, истиот е должен да побара копија од истата и не е ослободен од обврската за плаќање.
- Снабдувачот има право да ја прекине испораката на електрична енергија во случај на неплаќање на фактурите за снабдување со електрична енергија. Потрошувачот е должен да го информира снабдувачот за промена на динамиката на потрошувачката на електрична енергија во услови на несакани хаварии и дефекти, планирани ремонти и планирани редукции во потрошувачката поради колективни годишни одмори и празници.



- Цените се формираат според моменталните цени на берзите во регионот, на кои се додаваат дополнителните трошоци (преносен капацитет, балансирање и сл.) и процент на заработка.
- Меѓу поволностите кои му се достапни на потрошувачот се бесплатната промена на корисник на броило, анализа на потрошувачка и препорака за заштеда на електрична енергија.
- Потрошувачот кој редовно ги плаќа месечните фактури ги ужива поволностите од страна на снабдувачот во поглед на цената со која ќе биде снабден при склучувањето на годишен договор. Потрошувачот кој склучил договор за изградба на централа за сопствени потреби, има привилегија да вишокот на енергија да му биде откупен од страна на нашата компанија, без притоа да доставува номинации. Цената за откуп на електричната енергија произведена од фотоволтаична централа е формирана на база на пазарни критериуми.
- Параметри за квалитет на услугите што ги обезбедува снабдувачот:
  1. Навременост во доставување на фактурите
  2. Превземање на постапки по барање и приговори на потрошувачот во однос на фактурите за електрична енергија
  3. Снабдувачот им обезбедува стручна и техничка поддршка и бесплатни совети на потрошувачите за остварување на нивните права за постигнување на пропишаниот и договорениот квалитет на снабдување со електрична енергија, состојбите со нивните обврски по договорот, како и за остварување на нивните права пропишани со Законот за енергетика и мрежните правила за пренос, односно дистрибуција на електрична енергија и договорот за приклучување на мрежата.
- Мерењето на електричната енергија со која бил снабден потрошувачот ќе го врши Операторот на електродистрибутивниот систем и истиот отчитувањата на мерните уреди ги доставува до Снабдувачот.
- Најавата на потрошувачката на електрична енергија кон операторот на пазарот во име на Потрошувачот, без надомест, ја врши Снабдувачот. Трошоци за балансирање на потрошувачката на Потрошувачот целосно ќе бидат покриени од страна на Снабдувачот и Потрошувачот нема да сноси никакви дополнителни трошоци за балансирањето на својата потрошувачка.
- Снабдувачот ќе го зачлени Потрошувачот во својата балансна група без надомест.



- Тарифата за организирање и управување со пазарот на електрична енергија ја утврдува Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија, а надоместокот за обновливи извори го утврдува операторот на пазарот на електрична енергија.
- Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат за настанатите промени или состојби кои може да имаат влијание врз исполнувањето на договорените обврски. Тука спаѓаат промена на сопственост и барања за промена на снабдувач.
- Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат и за настанатите промени во начинот на плаќање, адреса за доставување на фактури и промена на мерно место и тоа во рок од 15 дена од настанатата промена.
- Снабдувачот е должен писмено да го извести потрошувачот за намерата за раскинување на договорот за снабдување со електрична енергија со образложување на причините за раскин, мерките и дејствијата кои потрошувачот треба да ги преземе за да не дојде до раскинување во рок не пократок од 15 дена за нивно преземање, последици од раскинувањето како и можноста за промена на снабдувач.
- Договорот може да се раскине согласно Правилата за снабдување со електрична енергија и доколку било која од договорните страни достави допис за раскинување 45 (четириесет и пет) дена пред посакуваниот датум на раскинување;
- Врз основа на заедничка писмена согласност од двете договорни страни;
- Со писмено известување од Снабдувачот со отказан рок од 45 (четириесет и пет) дена, во случај кога Потрошувачот е во задоцнување во однос на своите обврски за плаќање согласно овој Договор. Потрошувачот е должен да го плати заостанатиот износ по фактури до моментот на раскинување на договорот.
- Снабдувачот нема предвиден надоместок поради предвремено раскинување на договорот.
- Потрошувачот има право на надомест на штета од Снабдувачот доколку комерцијалните услуги на снабдувачот се со понизок квалитет од стандардниот утврден со Правилата за снабдување со електрична енергија. Доколку потрошувачот претрпи штета поради лош квалитет на мрежните услуги, тогаш при утврдена одговорност на операторот на дистрибутивниот систем, снабдувачот ќе обезбеди правна помош во постапка за надомест на штета на потрошувачот пред надлежните органи или суд.



**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ**

*Ул. Владимир Комаров бр.19-44, 1000 Скопје*

*mist@mist.mk*

- За меѓусебна комуникација договорните страни ги користат контакт податоците и адресите кои е наведени во договорот за снабдување. Во прилог контакт податоци за снабдувачот **МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ Скопје**:

Адреса: ул Владимир Комаров 19-44

Тел:02/2403846

Mail: [mist@mist.mk](mailto:mist@mist.mk)



**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ**

*Ул. Владимир Комаров бр.19-44, 1000 Скопје*

*mist@mist.mk*

**МОДЕЛ НА ДОГОВОР  
ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА**

Склучен во Скопје, на ден \_\_\_\_\_ година, помеѓу:

1. **МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ Скопје**, со седиште на ул Владимир Комаров 19-44  
1000 Скопје, претставувано од Управител \_\_\_\_\_, со ЕМБС  
\_\_\_\_\_, (во натамошниот текст: Снабдувач на електрична енергија / **Снабдувач**)

2. \_\_\_\_\_, со седиште на адреса \_\_\_\_\_ со ЕМБС  
\_\_\_\_\_, ЕДБ \_\_\_\_\_, претставувано од Управител  
\_\_\_\_\_ (во натамошниот текст: Потрошувач на електрична енергија /  
**Потрошувач**)

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

Член

1

Со овој договор се регулираат меѓусебните права и обврски на Снабдувачот на електрична енергија и Потрошувачот на електрична енергија во согласност со Законот за енергетика, Правилата за пазар на електрична енергија и Правилата за снабдување со електрична енергија, донесени од Регулаторната Комисија за Енергетика на Република Македонија.

Периодот на снабдување е една година и ќе започне на \_\_\_\_\_ до  
\_\_\_\_\_ година.



**МИСТ ЕНЕРѢИ ЕКО ДООЕЛ**

*Ул. Владимир Комаров бр.19-44, 1000 Скопје*

*mist@mist.mk*

## Член 2

Мерењето на електричната енергија со која бил снабден потрошувачот ќе го врши Операторот на електродистрибутивниот систем преку мерни уреди кои ги вградува, одржува, контролира и менува согласно закон и Мрежните правила за дистрибуција на електрична енергија.

Отчитувањата на мерните уреди, Операторот на електродистрибутивниот систем ги доставува до Снабдувачот.

## Член 3

Најавата на потрошувачката на електрична енергија кон операторот на пазарот во име на Потрошувачот, без надомест, ја врши Снабдувачот.

Трошоци за балансирање на потрошувачката на Потрошувачот целосно ќе бидат покриени од страна на Снабдувачот и Потрошувачот нема да сноси никакви дополнителни трошоци за балансирањето на својата потрошувачка.

Снабдувачот ќе го зачлени Потрошувачот во својата балансна група без надомест.

## Член 4

Снабдувачот гарантира квалитет на испорачаната електрична енергија и квалитет на услугите на снабдувањето. Ова подразбира квалитет на напон, континуитет во испораката и квалитет на услугите.

## II. ЦЕНА И ПРЕСМЕТКА НА ЕЛЕКТРИЧНАТА ЕНЕРГИЈА СО КОЈА БИЛ СНАБДЕН ПОТРОШУВАЧОТ

## Член 5

Цената за електрична енергија со која потрошувачот ќе биде снабден ќе се определува во денари за kWh и истата ќе изнесува:



Опција 1

- \_\_\_\_\_ ден/kWh ( \_\_\_\_\_ EUR/MWh) во текот на часовите во висока тарифа, односно во периодот меѓу 07:00 и 22:00 часот секој ден освен недела
- \_\_\_\_\_ ден/kWh \_\_\_\_\_ EUR/MWh) во текот на часовите во ниска тарифа, односно меѓу 00:00 и 07:00 часот и меѓу 22:00 и 24:00 часот секој ден и цел ден недела.

Опција 2

- \_\_\_\_\_ ден/kWh ( \_\_\_\_\_ EUR/MWh) за потрошувачка во сите тарифи според Тарифниот систем за дистрибуција на електрична енергија.

### III. СОДРЖИНА И ДОСТАВУВАЊЕ НА ФАКТУРИТЕ

#### Член 6

Во сметките за потрошена електрична енергија ќе бидат содржани следните елементи:

- Потрошена електрична енергија
- Тарифата за организирање на пазарот на електрична енергија (ОПЕЕ)
- Надомест за обновлива енергија (ОЕ)
- Како и други давачки или надомести кои можат да бидат наметнати со закон, а за кои Снабдувачот ќе го информира Потрошувачот благовремено

Пресметковен период ќе изнесува 1 (еден) месец.

#### Член 7

Тарифите за Организирање на пазарот на електрична енергија (ОПЕЕ) и надомест за обновлива енергија (ОЕ) ги утврдува Регулаторна Комисија за Енергетика на Република Македонија, односно Операторот на електропреносниот систем и ќе се наплаќаат заедно со сметката (фактурата) за потрошена електрична енергија.



#### Член 8

Снабдувачот на Потрошувачот ќе му издава сметка (фактура) за потрошената електрична енергија согласно отчитаната состојба на мерното/ите место/а преку кои Потрошувачот се снабдува со електрична енергија за соодветниот пресметковен период, согласно Правилата за снабдување со електрична енергија.

#### Член 9

Снабдувачот му ја доставува сметката (фактурата) за потрошена електрична енергија на Потрошувачот во рок од 18 дена по завршувањето на пресметковниот период.

Изготвената сметка (фактура) за испорачана електрична енергија Снабдувачот ќе ја доставува на адресата на Потрошувачот.

Изготвената сметка (фактура) за испорачана електрична енергија Снабдувачот ќе ја доставува до Потрошувачот по електронски пат и по пошта, освен доколку потрошувачот не одбере поинаков начин на достава.

#### Член 10

Потрошувачот се обврзува сметката (фактурата) да ја плати во рок не подолг од **30** дена од денот на завршување на пресметковниот период.

Во случај на доцнење на плаќање на сметката односно фактурата од страна на Потрошувачот, Снабдувачот има право да наплати и законска казнена камата.

Доколку Потрошувачот од било која причина не добил фактура за пресметковниот период, истиот е должен да побара копија од истата и не е ослободен од обврската за плаќање.

Снабдувачот има право да ја прекине испораката на електрична енергија во случај на неплаќање на фактурите за снабдување со електрична енергија.





Потрошувачот е должен да го информира Снабдувачот за промена на динамиката на потрошувачка на електрична енергија во услови на несакани хаварији и дефекти, планирани ремонти и планирани редукции во потрошувачката поради колективни годишни одмори и празници.

#### Член 11

Потрошувачот писмено ќе го извести снабдувачот за промена на начинот на кој сака да му бидат доставувани сметките (фактурите), како и за секоја промена на адресата на која истите се доставуваат согласно овој Договор.

#### IV. ПРИГОВОР НА ПРЕСМЕТКА

#### Член 12

Потрошувачот има право на приговор на доставените фактури од снабдувачот во поглед на пресметката направена во истите.

#### Член 13

Доколку при одлучување по приговорот се утврди дека причината за оспорување е погрешно изготвена пресметка, ќе се достави нова искорегрирана пресметка до потрошувачот.

Доколку при одлучување по приговорот се утврди дека причината за оспорување е потрошената електрична енергија, снабдувачот ќе го повика операторот да се произнесе по наводите од приговорот во рок не подолг од три работни дена. По произнесувањето од страна на операторот, во рок не подолг од три работни дена, снабдувачот ќе го достави одговорот до потрошувачот и ќе го извести за начинот на остварувањето на неговите права.

#### V. ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА

#### Член



Во случај на појави и настани што претставуваат виша сила (земјотрес, поплава, пожар, јавни немири, демонстарции, воени конфликти и сл.) или настани на прекин (непланирано намалување или прекин на капацитетот на оптоварување како резултат на технички причини и појави во високонапонските мрежи од изворот на енергија до местото на испорака), односно настани кои снабдувачот не може да ги контролира, да ги предвиди или надмине (настани вон контрола на Снабдувачот), Снабдувачот има право да бара од потрошувачот да ја ограничи (намали) или прекине потрошувачката на електричната енергија со цел да се зачува интегритетот и стабилноста на електроенергетскиот систем, согласно Законот за енергетика.

Операторот и снабдувачот не одговараат доколку настане влијание од трети страни: превземени дејствија од трети страни кои предизвикале оневозможување на операторот на соодветниот систем или снабдувачот да ги исполни своите обврски согласно закон и прописите донесени врз основа на закон, при што непредвидливите настани не се предизвикани ниту можеле да бидат спречени од страна на операторот на соодветниот систем или снабдувачот

## VI. МЕЃУСЕБНА КОМУНИКАЦИЈА

Член

15

Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат за настанати промени или состојби кои може да имаат влијание врз исполнувањето на договорените обврски. Тука спаѓаат промена на сопственост и барања за промена на снабдувач.

Договорните страни се должни меѓусебно да се информираат по писмен пат и за настанати промени во начинот на плаќање, адреса за доставување на фактури и промена кај мерното место и тоа во рок од 15 дена од настанатата промена. Потрошувачот ќе го информира Снабдувачот за промената на динамиката на потрошувачка на електрична енергија во услови на несакана хаварија и дефекти, планирани ремонти и планирани редукции во потрошувачка, поради колективни годишни одмори или верски празници.

## VII. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ



Член

16

Договорот може да се раскине согласно Правилата за снабдување со електрична енергија и доколку било која од договорните страни достави допис за раскинување 45 (четириесет и пет) дена пред посакуваниот датум на раскинување;  
Врз основа на заедничка писмена согласност од двете договорни страни; Со писмено известување од Снабдувачот со отказан рок од 45 (четириесет и пет) дена, во случај кога Потрошувачот е во задоцнување во однос на своите обврски за плаќање согласно овој Договор.

Член 17

Снабдувачот е должен писмено да го извести потрошувачот за намерата за раскинувањето на договорот за снабдување, последиците од раскинување и можноста за промена на снабдувач, со образложување на причините за раскин, мерките и дејствијата кои потрошувачот треба да ги преземе за да не дојде до раскинување, во рок за нивно превземање не пократок од 15 дена.

Потрошувачот е должен да го плати заостанатиот износ по фактури до моментот на раскинувањето на договорот и снабдувањето со електрична енергија.

Член 18

Доколку потрошувачот во рок од 45 дена пред истекот на договорот за снабдување не се произнесе дека има намера да го прекине договорот или да склучи нов, а снабдувачот не го прекинал снабдувањето, ќе се смета дека договорот продолжува да важи за ист период за кој бил склучен.

**VIII. ДОВЕРЛИВОСТ НА ИНФОРМАЦИИ**

Член 19



Страните се согласуваат дека сите информации на овој договор се доверливи и се обврзуваат да се третираат како деловна тајна.

#### Член 20

Обелоденување на било кој дел од овој договор од била која од страните кон трети страни ќе биде единствено можно по претходно стекната согласност за таквото обелоденување од другата страна во писмена форма, или по барање на надлежен орган согласно закон во постапка која недвосмислено наложува обелоденување на било кој дел од овој Договор по службена должност.

### IX. НАДОМЕСТ НА ШТЕТА

#### Член 21

Потрошувачот има право на надомест на штета од Снабдувачот доколку комерцијалните услуги на снабдувачот се со понизок квалитет од стандардниот утврден со Правилата за снабдување со електрична енергија.

#### Член 22

Доколку Потрошувачот претрпи штета поради лош квалитет на мрежните услуги, тогаш при утврдена одговорност на операторот на дистрибутивниот систем, Снабдувачот ќе обезбеди правна помош во постапка за надомест на штета на Потрошувачот пред надлежните органи и/или суд.

### X. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

#### Член 23

Потрошувачот е должен да го извести снабдувачот за секоја промена на податоците од овој Договор во рок од 15 дена од настанување на промената. Овој договор произведува правна сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни.



**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ**

*Ул. Владимир Комаров бр.19-44, 1000 Скопје*

*mist@mist.mk*

#### Член 24

За меѓусебна комуникација, покрај адресите наведени во преамбулата на овој Договор, Потрошувачот и Снабдувачот ќе ги користат следниве контакт податоци:

За Снабдувачот:

Тел:02/2403846

Факс:

E-mail: [mist@mist.mk](mailto:mist@mist.mk)

За Потрошувачот:

Тел:

Факс:

E-mail:

#### Член 25

За сите прашања кои не се уредени со овој договор ќе се применуваат одредбите од позитивните законски и подзаконски акти и прописи.

Сите спорови кои ќе произлезат од остварувањето на правата и обврските од овој Договор договорните страни ќе настојуваат да ги решаваат спогодбено, а доколку истото не биде можно признаваат надлежност на Основниот суд Скопје 2 Скопје.

Договорот е склучен и потпишан во 2-два истоветни примероци, од кои по еден за секоја договорна страна.

**СНАБДУВАЧ**

**ПОТРОШУВАЧ**

**МИСТ ЕНЕРЦИ ЕКО ДООЕЛ Скопје**

---

---